

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры»
Центр непрерывного образования и повышения квалификации
творческих и управленческих кадров в сфере культуры

Дополнительная профессиональная программа повышения квалификации
«**Инновационные подходы к организации экскурсионной деятельности**», 36 часов

Форма обучения: очно с применением дистанционных образовательных технологий

Целевая направленность. Дополнительная профессиональная программа «**Инновационные подходы к организации экскурсионной деятельности**» ориентирована на преподавателей учреждений высшего и среднего профессионального образования, педагогов системы дополнительного образования; менеджеров туристско-экскурсионных организаций, представителей органов управления туристско-экскурсионной сферой, специалистов, чья профессиональная деятельность связана с экскурсионной практикой, преподаванием дисциплин экскурсионного цикла.

Актуальность программы. В программе рассматриваются вопросы совершенствования образовательного процесса в сфере экскурсоведения на основе развития традиций отечественной экскурсионной школы и **инноватики, обусловленной такими требованиями времени, как:**

- изменившиеся информационные потребности и запросы современных туристов и экскурсантов в условиях эпохи глобализации и информационного взрыва;
- широта географии путешествий, требующая от экскурсоводов, помимо креативности и владения интерактивными и анимационными технологиями, серьезной страноведческой, регионоведческой, краеведческой подготовки;
- новые приоритетные направления развития туризма во всех без исключения регионах РФ, его инновационные формы и виды, которые необходимо осваивать современным экскурсоводам;
- новые задачи, стоящие перед экскурсионной сферой в условиях рыночных отношений и креативной экономики,
- необходимость создания и развития конкурентной среды, стимулирующей обновление формы и содержания экскурсионных услуг и повышение их качества.

Сегодня, в процессе инновационного развития образования, появляются новые педагогические системы, технологии и методики, поэтому чрезвычайно актуальны включаемые в данную программу научная оценка инновационных процессов в развитии туристско-экскурсионного образования, экспертная оценка авторских методик и изучение существующего экскурсионно-педагогического опыта.

Цель программы – приобретение слушателями новых знаний, умений, навыков, позволяющих осуществлять эффективную профессиональную деятельность в области преподавания экскурсионных дисциплин и в процессе туристско-экскурсионного проектирования – от создания туристского продукта, включающего экскурсионную услугу, его продвижения на рынке внутреннего и въездного туризма - до реализации этого продукта на практике.

Задачи программы обусловлены новой образовательной парадигмой вуза культуры, реализующего географический, историко-культурный и трансдисциплинарный принципы при формировании дисциплин учебного плана.

В качестве теоретической базы реализуемой программы использованы:

- ✓ *антропоцентрический и аксиологический подходы*, ставящие во главу угла информационные потребности человека – экскурсанта и его культурные и психофизические возможности, ценностный аспект коммуникации рассматривается как ведущий;

- ✓ *культурологический и цивилизационный подходы*, предполагающие, что знаки и символы, заключенные в экскурсионных объектах как материальных носителях, имеют историческую обусловленность, географическую привязку и требуют соответствующей интерпретации;
- ✓ *коммуникационный и диалогический подходы*, реализуемые на межличностном, групповом, массовом уровнях, и учитывающие разницу взглядов экскурсантов при их диалоге с памятниками *других* культур и иных культурно-исторических эпох.

Большое внимание в программе уделено экскурсии как педагогическому процессу, социокультурным функциям экскурсии, её вербальным основам, использованию в экскурсионном процессе основных положений таких наук, как *психология и логика, ландшафтоведение и урбанистика, экскурсионное источниковедение и риторика, экономические аспекты туристско-экскурсионной деятельности*.

Социальная значимость предлагаемой программы заключается в:

- формировании имиджа России как дестинации экскурсионного туризма;
- поддержке учреждений культуры, включаемых в ресурсную базу туризма;
- развитии экономической инфраструктуры культурного туризма;
- обобщении опыта модернизации системы экскурсионного образования, ставящего на первый план формирование экскурсовода как творческой личности, способного проектировать экскурсию по законам искусства

Обучение носит практико-ориентированный характер, при котором фундаментальность в сочетании с возможностями обмена опытом и знакомства с лучшими экскурсионными практиками формируют готовность слушателей к творческой деятельности в сфере экскурсоведения.

В результате освоения данной программы слушатель должен:

знать основные методологические подходы к экскурсоведению; основные труды ведущих исследователей в области истории и теории экскурсионного дела;

уметь актуализировать существующие и разрабатывать новые методы экскурсионной деятельности; самостоятельно использовать приобретенные знания и навыки в профессиональной сфере;

владеть креативными методиками проектирования экскурсий.

Самостоятельная работа предполагает создание творческого проекта в виде городской и трассовой экскурсии и их методического сопровождения.

Инновационный характер программы проявляется в том, что в ней представлены технологии организации экскурсионной деятельности в условиях развития креативной экономики, конкурентной среды экскурсионных услуг.

Руководитель программы - Галина Андреевна Лескова,

кандидат экономических наук, доцент, заведующая кафедрой туризма и социально-культурного сервиса Санкт-Петербургского государственного института культуры.

Г.А. Лескова является действительным членом-академиком Международной туристской академии, действительным членом Национальной академии туризма, членом Экспертного совета журнала «Вестник Санкт-Петербургского государственного университета культуры и искусства», членом Рабочей группы при Правительстве Ленинградской области по развитию детского туризма в Ленинградской области, выступает с докладами на многочисленных научно-практических конференциях. Список научных публикаций Г.А. Лесковой за последние три года включает более тридцати наименований, в том числе под редакцией Г.А. Лесковой в этот период разработаны и изданы: учебное пособие «Введение в экскурсоведение», учебное пособие и рабочая тетрадь «Менеджмент культурного туризма».

Преподаватели программы:

Галина Андреевна Лескова, кандидат экономических наук, доцент, зав. кафедрой туризма и социально-культурного сервиса Санкт-Петербургского государственного института культуры, эксперт по туризму при Правительстве Ленинградской области;

Виктория Леонидовна Погодина, доктор педагогических наук, профессор кафедры туризма и социально-культурного сервиса Санкт-Петербургского государственного института культуры;

Александр Святославович Лесков, кандидат экономических наук, доцент кафедры туризма и социально-культурного сервиса Санкт-Петербургского государственного института культуры.

Приглашенный VIP-лектор -- Устинова Елена Викторовна, председатель комитета по туризму Ленинградской области.

Приглашаем всех желающих повысить квалификацию по образовательной программе
«Инновационные подходы к организации экскурсионной деятельности»!

Контактные данные:

ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный институт культуры».

Центр непрерывного образования и повышения квалификации творческих и управленческих кадров в сфере культуры

Телефон (812)318-97-11; e-mail: dcdpo@webmail.spbgik.ru.